

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN: YIELD PROJECTEN B.V.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de navolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Gebruiker:

Yield Projecten B.V., de gebruiker vande algemene voorwaarden, producent, verkoper, verhuurder, aannemer;

Wederpartij:

de wederpartij van gebruiker, opdrachtgever, koper, huurder;

Opdracht/overeenkomst:

de tussen gebruiker en wederpartij gesloten overeenkomst.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere opdracht, aanbieding en overeenkomst tussen gebruiker en wederpartij voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;

2.2 Indien er wordt afgeweken van deze voorwaarden, geldt deze afwijkende uitsluitend voor de betreffende overeenkomst.

2.3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan gebruiker van de diensten van derden gebruik maakt;

2.4 De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van wederpartij wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat de aanvullende en/of afwijkende voorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn;

2.5 Indien gebruiker met wederpartij meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden ter zake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard;

2.6 Indien één of meerdere der bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van toepassing. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt alsdan als overeengekomen hetgeen op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen partijen overeengekomen zouden kunnen zijn, indien zij de nietigheid of de vernietigbaarheid gekend zouden hebben.

Artikel 3 Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. Indien een offerte of aanbieding van gebruiker een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod door wederpartij wordt aanvaard, heeft gebruiker het recht dit aanbod binnen twee werkdagen na kennisgeving van de aanvaarding door wederpartij te herroepen;

3.2 Overeenkomsten waarbij gebruiker partij is, gelden eerst als gesloten:

- na ondertekening door beide partijen van een daartoe opgestelde overeenkomst;
- na ontvangst en akkoordverklaring van de schriftelijke aanvaarding door wederpartij van een door gebruiker gedaan aanbod;
- bij gebreke daarvan, door levering aan en afname van de zaken door wederpartij;

3.3 Bij mondelinge overeenkomsten wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 14 dagen na factuurdatum;

3.4 Indien gebruiker tijdens uitvoering van de werkzaamheden een mondelinge meerwerkopdracht ontvangt van de wederpartij of een medewerker c.q. vertegenwoordiger van wederpartij die op het werk aanwezig is en wederpartij heeft na uitvoering van het meerwerk dit werk geaccepteerd althans niet heeft geprotesteerd tegen het meerwerk, dan mag gebruiker er van uitgaan dat het meerwerk op uitdrukkelijk verzoek van wederpartij is geschied tegen de door gebruiker gehanteerde prijzen en tarieven;

3.5 Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van een andere natuurlijke persoon een overeenkomst sluit, verklaart hij - door ondertekening van het contract - daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast de andere natuurlijke persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;

3.6 Gebruiker behoudt het recht voor een bestelling/opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren;

3.7 Indien de aanvaarding door wederpartij afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker anders aangeeft;

3.8 De prijzen in de aanbiedingen zijn in Euro's exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, leges, belastingen, alsmede exclusief opslag-, verzend- en eventuele vervoers-, reparatie-,

onderhouds-, montage- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen;

3.9 De prijzen zijn gebaseerd op de tarieven, lonen, belastingen, brandstof, heffingen, prijzen e.d. die gelden op de datum van de aanbieding c.q. van het aangaan van de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werkdagen (ma. t/m vr. van 7.00 tot 17.00 uur). Bij werkzaamheden buiten normale werkdagen wordt het uurtarief verhoogd;

3.10 Indien gebruiker voor verzending/vervoer van de gekochte zaken zorgdraagt brengt gebruiker steeds de transport- en verpakkingskosten bij wederpartij afzonderlijk in rekening;

3.11 Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de bestelling tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs;

3.12 Aanbiedingen of offertes gelden niet voor vervolgbestellingen.

Artikel 4 Modellen/afbeeldingen

4.1 Is aan wederpartij een model, demo of afbeelding getoond, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de te leveren zaak daarmee geheel zal overeenstemmen;

4.2 De in de catalogi/aanbieding/advertenties opgenomen modellen, afbeeldingen, specificaties, getallen, maten, gewichten of omschrijvingen, zijn slechts als aanduiding getoond;

4.3 Wordt in de overeenkomst c.q. tekening oppervlakte of worden andere afmetingen en aanduidingen vermeld, dan wordt zulks eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, tenzij deze noodzakelijk zijn voor de uit te voeren werkzaamheden.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap in Nederland;

5.2 Gebruiker stelt de wijze van uitvoering van de overeenkomst vast, voor zover tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen;

5.3 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn. Op gebruiker rust geen enkele verplichting om wederpartij middelen ter beschikking te stellen om invoerfouten door wederpartij te kunnen opsporen of corrigeren. Tussen partijen geldt de inhoud van de opdracht of bestelling van wederpartij zoals deze door gebruiker is ontvangen, als juist, volledig en zonder voorbehoud. Invoerfouten en andere fouten gemaakt bij het verstrekken van de bestelling of opdracht komen voor rekening en risico van wederpartij;

5.4 Indien en voor zover een goede uitvoering/montage dit vereist, heeft gebruiker het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden;

5.5 Indien wederpartij de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is wederpartij aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan;

5.6 Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens en goedkeuringen, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en goedkeuringen niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan wederpartij in rekening te brengen;

5.7 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor wederpartij verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor gebruiker voortvloeiende schade en kosten door wederpartij te worden vergoed;

5.8 Indien door gebruiker of door gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van wederpartij of een door wederpartij aangewezen locatie, draagt wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten;

5.9 Wederpartij zorgt ervoor dat gebruiker tijdig kan beschikken over:

- het gebouw waar het werk moet worden uitgevoerd;
- voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;
- verticale transportmiddelen bij meerdere verdiepinglagen;

- aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, brandstof, water etc., die nodig zijn voor uitvoering, montage, bekleding of onderhoud.

5.10 Wederpartij dient zelf zorg te dragen voor een juiste afvoer van verpakkingsmaterialen en afvalstoffen;

5.11 Wederpartij vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan wederpartij toerekenbaar is.

Artikel 6 Levering

6.1 Levering van zaken geschiedt aan het adres van gebruiker, dan wel op de locatie waar gebruiker het werk zal uitvoeren, tenzij anders overeengekomen;

6.2 Indien gebruiker de zaken bezorgt geschiedt dit steeds aan het bij gebruiker laatst bekende door wederpartij opgegeven afleveradres;

6.3 Wederpartij dient de zaken direct na gereedkoming af te nemen respectievelijk in ontvangst te nemen. Wanneer de zaken voor wederpartij beschikbaar zijn of ter aflevering bij wederpartij worden aangeboden, doch niet door wederpartij worden afgenomen om wat voor reden dan ook, vindt levering plaats door een schriftelijke mededeling van gebruiker;

6.4 Indien wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is gebruiker gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van wederpartij. Indien wederpartij niet binnen twee maanden afneemt, is gebruiker gerechtigd de zaak aan een ander te verkopen. De schade die gebruiker bij doorverkoop lijdt komen voor rekening van wederpartij;

6.5 Indien gebruiker gegevens behoeft van wederpartij in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat wederpartij deze aan gebruiker ter beschikking heeft gesteld;

6.6 Indien gebruiker een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven leveringstijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van gebruiker geeft overschrijding van de levertijd wederpartij geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst. Overschrijding van de levertijd – door welke oorzaak dan ook – geeft wederpartij geen recht tot het zonder rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst. Bij overschrijding van een termijn dient wederpartij gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijker termijn te gunnen;

6.7 De in het vorige lid genoemde levertijd vangt eerst aan nadat alle voor de uitvoering benodigde gegevens door gebruiker van wederpartij zijn ontvangen en gebruiker in staat is gesteld de werkzaamheden aan te vangen en bovendien overeenstemming is bereikt omtrent de (wijze van) betaling van zaken en/of diensten, voor zover zulks naar het oordeel van gebruiker noodzakelijk is. De levertijd wordt verlengd met de duur van de vertraging die is ontstaan ten gevolge van het niet voldoen door wederpartij aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.

6.8 Gebruiker is gerechtigd de nakoming van diens verplichtingen jegens wederpartij op te schorten, zolang wederpartij niet aan al zijn (betaling) verplichtingen uit hoofde van enige met gebruiker bestaande rechtsverhouding heeft voldaan. Deze opschorting geldt tot het moment waarop wederpartij alsnog zijn verplichtingen jegens gebruiker volledig is nagekomen;

6.9 Gebruiker is gerechtigd een voorschotbedrag in rekening te brengen. Na betaling van het voorschotbedrag zal levering aan wederpartij of uitvoering plaatsvinden, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

Artikel 7 Oplevering, onderzoek, reclames

7.1 Wederpartij is gehouden het gekochte, c.q. de uitgevoerde opdracht op het moment van (af)levering, te (doen) onderzoeken. Klachten over het geleverde dienen door wederpartij binnen 7 dagen schriftelijk te worden gemeld aan gebruiker. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren;

7.2 Beschadigingen aan de zaak dienen of de pakbon/vrachtbrief te worden genoteerd en aan gebruiker schriftelijk worden gemeld;

7.3 Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd indien het geleverde geheel bedrijfsklaar ter beschikking van de wederpartij is gesteld of door wederpartij in gebruik is genomen;

7.4 Wederpartij is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van gebruiker ontvangen zet-, druk-, film- of andere proeven c.q. modellen zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwaame spoed eventueel gecorrigeerd of goedgekeurd aan gebruiker terug te zenden dan

wel deelt wederpartij met bekwaame spoed schriftelijk aan gebruiker mee of het gekeurde overeenkomstig de opdracht is dan wel maakt wederpartij aan gebruiker eventuele aanmerkingen op de proef kenbaar. Goedkeuring van de proeven door wederpartij geldt als erkenning dat gebruiker de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd;

7.5 Gebruiker zal na de melding de klacht omgaand in behandeling nemen;

7.6 Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft wederpartij verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. De aanwezigheid van een gebrek geeft wederpartij nimmer recht tot opschorting of verrekening van zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot geleverde of ter beschikking gestelde goederen, producten of verrichte werkzaamheden en/of diensten. Wenst wederpartij gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks enkel met voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker en op de wijze zoals door gebruiker is aangegeven. Retourzendingen dienen franco verzonden te worden in onbeschadigde staat en originele verpakking. Bij overeengekomen retourzending zal gebruiker 70% van de verkoopprijs crediteren;

7.7 De navolgende situaties kunnen nimmer aanleiding geven tot enige reclame:

- afwijkingen in kleur, gewicht, specificatie en maat van minder dan 10 %;
- natuurlijke lijnen, bobbelns en groeven;
- de in de catalogus/internetsite/aanbieding vermelde zet- of drukfouten en schrijffouten.

7.8 Indien een klacht gegrond is, zal gebruiker het geleverde vervangen of herstellen, tenzij dit inmiddels voor wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Gebruiker is echter in alle gevallen slechts aansprakelijk binnen de grenzen van het in de artikelen "Garantie" en "Aansprakelijkheid" bepaalde.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud en risico-overgang

8.1 Gebruiker behoudt zich de eigendom van alle door hem aan wederpartij geleverde (roerende) zaken voor, zolang wederpartij niet volledig heeft voldaan aan zijn (betalings)verplichting(en) jegens gebruiker uit hoofde van overeenkomsten van leveranties of terbeschikkingstelling van zaken of producten en/of verrichting van werkzaamheden en/of diensten, vorderingen ter zake van een tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten daaronder begrepen. Dit houdt in dat de eigendom van de geleverde (roerende) zaken eerst op wederpartij overgaan wanneer al het door wederpartij aan gebruiker uit hoofde van leveringen of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan gebruiker is voldaan.

8.2 Wederpartij verplicht zich nu reeds voor alsdan op eerste verzoek van gebruiker een bezitloos pandrecht te vestigen op alle in dit artikel bedoelde (roerende) zaken, voor zover het eigendomsvoorbehoud van gebruiker op deze zaken te eniger tijd mocht blijken teniet te zijn gegaan, dan wel anderszins zekerheid ten behoeve van gebruiker te verstrekken.

8.3 Gebruiker is gerechtigd om zonder verdere aanzegging de zaken, voor zover niet verbruikt, terug te nemen nadat de vervalttermijn van de ter zake van die zaken door haar aan wederpartij gezonden facturen is verstrekt.

8.4 Gebruiker zal in voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot de geleverde (roerende) zaken. Wederpartij zal aan gebruiker alle medewerking verlenen teneinde gebruiker in de gelegenheid te stellen het in dit artikel opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van de geleverde (roerende) zaken, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.

8.5 Indien wederpartij weigert de zaken in ontvangst te nemen, zijn de vorderingen van gebruiker, inclusief kosten van transport en opslag, op wederpartij onmiddellijk en volledig opeisbaar;

8.6 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze zaken aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht c.q. op het moment dat de zaken gereed liggen voor levering, één en ander nadat wederpartij daarvan schriftelijk in kennis is gesteld;

8.7 Indien gebruiker voor transport van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn zorgdraagt, geschiedt dit geheel voor rekening en risico van wederpartij. Wederpartij dient zelf voor een deugdelijke verzekering zorg te dragen.

Artikel 9 Overmacht

9.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan grove schuld of opzet aan de zijde van de partij die zich daarop beroept, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt;

9.2 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker, computer- en stroomstoringen, brand, diefstal, verkeersopstoppingen, ziekte van haar personeel, slechte weersomstandigheden, exportbelemmeringen en stagnatie in levering van grondstoffen/-onderdelen door toeleveranciers worden daaronder begrepen;

9.3 Voor zoveel gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren.

Artikel 10 Opschorting en ontbinding

10.1 Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat wederpartij de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- aan wederpartij (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, wederpartij een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of wederpartij onder curatele of bewind wordt gesteld;
- ten laste van wederpartij beslag wordt gelegd op diens goederen ter zake van zijn schulden en dit beslag langer dan twee maanden wordt gehandhaafd;
- wederpartij zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;

10.2 Indien een van de gevallen als genoemd in het vorige lid zich voordoet of dreigt voor te doen, is wederpartij verplicht gebruiker hiervan terstond schriftelijk in kennis te stellen. Indien gebruiker goede gronden heeft om aan te nemen dat een of meer van de in het vorige lid genoemde gevallen zich voordoet of dreigt voor te zullen doen en wederpartij weigert gebruiker daarover opheldering te verschaffen dan wel niet reageert op een daartoe strekkend verzoek, is gebruiker eveneens gerechtigd de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden c.q. verdere verrichting van werkzaamheden en/of diensten, respectievelijk leveranties te staken zonder tot enige schadevergoeding of betaling gehouden te zijn, onverminderd het recht van gebruiker op volledige schadevergoeding.

10.3 Voorts is gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat anderszijde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

10.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van gebruiker op wederpartij onmiddellijk en volledig opeisbaar. Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst;

10.5 Gebruiker behoudt zich steeds het recht voor schadevergoeding te vorderen. Gebruiker is wegens voornoemde beëindiging van de overeenkomst jegens wederpartij nimmer tot enige schadevergoeding of betaling gehouden.

Artikel 11 Annulering

11.1 Indien wederpartij de overeenkomst annuleert is wederpartij gehouden conform de onderstaande regeling een bepaald percentage van de overeengekomen prijs (inclusief BTW) als annuleringskosten aan gebruiker te betalen, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, inclusief gedeerde winst;

11.2 Bij annulering tot 16 weken voor geplande levering/uitvoering 0%;
Bij annulering tot 6 weken voor geplande levering/uitvoering 30%;
Bij annulering tot 4 weken voor geplande levering/uitvoering 50%;
Bij annulering tot 1 week voor geplande levering/uitvoering 75%;
Bij annulering minder dan 1 week voor geplande levering/uitvoering 90%;

11.3 Indien een uurtarief of dagdeeltarief is overeengekomen, bepaalt de gebruiker naar redelijkheid wat als de

overeengekomen prijs heeft te gelden in het kader van deze annuleringsregeling. Gebruiker dient daartoe in te schatten hoeveel uren of dagdelen in rekening zouden zijn gebracht bij niet-annulering van de overeenkomst;

11.4 Indien wederpartij de afname weigert van de reeds door gebruiker aangeschafte of ingekochte zaken zoals grondstoffen en materialen, al dan niet be- of verwerkt, is wederpartij gehouden alle hieruit voortvloeiende kosten aan gebruiker te voldoen;

11.5 Annulering dient per aangetekend schrijven te geschieden.

Artikel 12 Prijs en kosten

12.1 Gebruiker mag de prijs verhogen wanneer tijdens de productie blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk met 10% of meer overstijgt zodat in redelijkheid niet van gebruiker mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen prijs;

12.2 Gebruiker mag prijsstijgingen na 3 maanden doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbidding of offerte en uitvoering van de overeenkomst/ levering prijswijzigingen van meer dan 10 % hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld sociale lasten, omzetbelasting, wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabricaten of verpakkingsmaterialen;

12.3 De prijzen van gebruiker zullen jaarlijks getoetst worden en indien noodzakelijk verhoogt worden.

12.4 Gebruiker zal wederpartij het voornemen tot verhoging van de prijs of tarief schriftelijk kenbaar maken. Gebruiker zal daarbij de omvang van de verhoging vermelden en de datum waarop deze ingaat.

Artikel 13 Betaling

13.1 Betaling dient te geschieden contant, dan wel vooraf middels een voorschot factuurdatum, dan wel binnen 14 dagen na factuurdatum op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op;

13.2 Gebruiker is gerechtigd 30 % per omgaand van de koopsom als voorschotbedrag bij de totstandkoming van de overeenkomst in rekening te brengen. 60% per omgaand bij aanvang werkzaamheden en of levering. 10% na levering binnen 14 dagen na factuurdatum. Na ontvangst van het voorschotbedrag zal gebruiker overgaan tot de gekochte zaken in opdracht te nemen en uitvoering aan de overeenkomst geven;

13.3 Gebruiker is gerechtigd, indien overeengekomen, een kredietbeperkingstoelag van 2% in rekening te brengen, welke niet verschuldigd is bij betaling binnen 8 dagen na factuurdatum;

13.4 Indien wederpartij in gebreke blijft in de betaling binnen de overeengekomen termijn, is wederpartij van rechtswege in verzuim. Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente c.q. de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag;

13.5 In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating van wederpartij tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, onder curatele stelling, beslag of (voorlopige) surseance van betaling van wederpartij zijn de vorderingen van gebruiker op wederpartij onmiddellijk en volledig opeisbaar;

13.6 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 14 Incassokosten

14.1 Indien wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdelijke) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van wederpartij. In ieder geval is wederpartij in het geval van een geldvordering in cassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd, met een minimum van € 350,00;

14.2 Indien gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van wederpartij.

Artikel 15 Garantie

15.1 De door gebruiker geleverde zaken voldoen aan de technische eisen en specificaties welke door gebruiker zijn opgegeven;

15.2 Een beroep op deze garantie kan alleen worden gedaan indien wederpartij binnen 48 uur na het ontdekken van het gebrek, het gebrek aan gebruiker meldt, zodat wederpartij adequaat kan reageren;

15.3 Een garantie dient schriftelijk te zijn overeengekomen;

15.4 Deze garantie is beperkt tot:

- fabricagefouten en omvat dus geen schade ten gevolge van oneigenlijk, onzorgvuldig c.q. ondeskundig gebruik en onderhoud door wederpartij of een derde;
- leveringen aan wederpartijen in de EU;
- tot herstel of vervanging van de gekochte zaak; de fabrieksgarantie.

15.5 Deze garantie vervalt:

- bij doorverkoop van de geleverde zaken, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen;
- bij bewerkingen, wijzigingen, vermenging, veranderingen of reparatie door een derde aan of van het geleverde;
- door het geleverde niet conform de gebruiksaanwijzing te gebruiken en te onderhouden;

15.6 Zolang wederpartij niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomsten voldoet, kan hij geen beroep doen op deze garantiebepaling.

Artikel 16 Aansprakelijkheid en vrijwaring

16.1 Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld;

16.2 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor:

- afwijkingen, beschadigingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door wederpartij goedgekeurde zaken;
- afwijkingen, beschadigingen, fouten en gebreken door een foutieve montage of gebruik door de wederpartij of een derde;
- voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen, immateriële schade en schade door bedrijfsstagnatie;
- schade ten gevolge van afgekeurde grondstoffen, doordat de milieuwetgeving is gewijzigd na het sluiten van de overeenkomst;
- onrechtmatig, oneigenlijk of onprofessioneel gebruik door wederpartij of derde van het geleverde;
- voor schade ten gevolge van gebruik niet conform gebruiksaanwijzingen.

16.3 Indien gebruiker aansprakelijk is voor schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van gebruiker te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de declaratie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis.;

16.4 Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is gebruiker nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij gebruiker bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij gebruiker steeds de bedoeling van wederpartij als leidraad en uitgangspunt neemt;

16.5 Eventuele schadeclaims dienen onverwijld, doch uiterlijk tien dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk bij gebruiker te worden ingediend. Wederpartij kan de gevolgen van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een met gebruiker gesloten overeenkomst slechts invoeren, nadat wederpartij gebruiker deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld en gebruiker ook na het verstrijken van de daarbij gestelde redelijke termijn tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, teneinde gebruiker in staat te stellen daarop adequaat te reageren;

16.6 Wederpartij vrijwaart gebruiker voor alle aanspraken van derden ter zake van door gebruiker geleverde en of ter beschikking gestelde goederen of producten of verrichte werkzaamheden en/of diensten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een direct gevolg zijn van grove schuld of opzet van de kant van gebruiker en wederpartij bovendien aantoonbaar dat hem terzake geen enkel verwijt treft.

16.7 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn ondergeschikten.

Artikel 17 Intellectuele eigendom en auteursrechten

17.1 Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die gebruiker toekomen op grond van het intellectuele eigendomsrecht en de Auteurswet;

17.2 Alle door gebruiker verkochte en/of geproduceerde zaken, verstrekte ontwerpen, schetsen, berekeningen, tekeningen, monsters en brochures zijn uitsluitend bestemd om te worden

gebruikt door wederpartij en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden verveelvoudigd, doorverkocht, bewerkt, gewijzigd, gekopieerd, gereproduceerd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verkochte zaken c.q. verstrekte stukken anders voortvloeit;

17.3 Wederpartij is niet toegestaan het merk van gebruiker of van een derde op de geleverde zaken te verwijderen.

Artikel 18 Emballage

18.1 Indien gebruiker voor duurzame emballage zorgdraagt dient wederpartij binnen 14 dagen na levering de emballage leeg, gereinigd en onbeschadigd te retourneren;

18.2 Alle kosten van herstel, vervanging en reiniging worden volledig bij wederpartij in rekening gebracht;

18.3 Voor elke week dat wederpartij de emballage te laat retourneert, brengt gebruiker bij wederpartij een bedrag ad € 25,00 in rekening.

Artikel 19 Export

19.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling voor exporttransacties te geschieden door middel van een door een Nederlandse bank afgegeven geconfirmeerd en onherroepelijk accreditief. Op grond van dit accreditief zijn zowel overslag als deelzendingen mogelijk. Het accreditief kan door gebruiker worden overgedragen;

19.2 Wederpartij garandeert dat indien er voor de invoer van de zaken in het land van bestemming een invoercertificaat of -vergunning vereist is, een dergelijk invoercertificaat of een dergelijke invoervergunning voor verzending verkregen is of zal worden verkregen, bij gebreke waarvan wederpartij voor de hieruit voortvloeiende schade aansprakelijk is.

Artikel 20 Onderhoudsovereenkomst

20.1 De overeenkomst wordt tenminste aangegaan voor de duur van 1 jaar;

20.2 Tenzij anders overeengekomen kan de wederpartij de overeenkomst voor bepaalde tijd niet tussentijds opzeggen;

20.3 Wanneer wederpartij een jaarcontract niet wenst te verlengen, dan dient hij een opzegtermijn van twee maanden voor de beëindigingsdatum in acht te nemen; Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd niet wordt opgezegd, wordt de overeenkomst voor dezelfde periode automatisch verlengd;

20.4 Indien de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd door gebruiker, zal gebruiker in overleg met wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan wederpartij toerekenbaar zijn;

20.5 Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door partijen te allen tijde schriftelijk tussentijds worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 2 maanden;

20.6 Opzegging c.q. beëindiging van de overeenkomst dient schriftelijk, per aangetekend schrijven te geschieden.

Artikel 21 Vertalingen van deze voorwaarden

Uitsluitend de in de Nederlandse taal gestelde versie van deze voorwaarden is authentiek. Indien een vertaling op enige wijze afwijkt, dan prevaleert de Nederlandstalige tekst.

Artikel 22 Geschillen

Alle geschillen naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst zullen in eerste instantie worden beslist door de bevoegde Rechtbank in de vestigingsplaats van gebruiker. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter of aan een Raad voor Arbitrage.

Artikel 23 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en wederpartij is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitsluitend uitgesloten.

Artikel 24 Deponering

Deze voorwaarden zijn gedeponerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Rotterdam onder nummer 24428190.